

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на право оказания информационно-телекоммуникационных услуг**

г. Нур-Султан \_\_\_\_\_ 2020 года

Акционерное общество «Национальная компания «Астана ЭКСПО-2017», именуемое в дальнейшем «**Общество**», в лице заместителя Председателя Правления Чайжунусова А.С., действующего на основании доверенности №1 от 5 января 2020 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «**Компания**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «**Стороны**», принимая во внимание:

Положение по отбору компаний, предоставляющих информационно-телекоммуникационные услуги на территории АО «НК «Астана ЭКСПО-2017», утвержденные решением Правления Общества от 30 декабря 2019 года протокол №44-19, заключили настоящий договор о нижеследующем.

**Термины и определения:**

**Месячный расчетный показатель** (далее – **МРП**) – это показатель, используемый для исчисления пенсий, пособий и иных социальных выплат, а также для применения штрафных санкций, расчёта налогов и других платежей, согласно законодательству Республики Казахстан, действующий на дату осуществления указанных платежей.

**Доход** – доход от реализации услуг на территории Общества, без учета расходов Компании.

**Роялти** – вознаграждение, уплачиваемое Компанией Обществу за право на оказание Услуг, рассчитываемое в виде процента от Дохода от коммерческой деятельности Компании, в соответствии с условиями Договора.

**1. Предмет договора**

1.1. Общество предоставляет Компании право на оказание потенциальным арендаторам информационно-телекоммуникационные услуги на территории комплекса Общества на условиях, установленных в настоящем Договоре (далее – Услуги).

**2. Порядок расчетов**

2.1. Размер Роялти за право предоставления Услуг в рамках Договора составляет 10 (десять) % (процентов) от суммы Дохода.

2.2. Расчеты по настоящему Договору производятся в национальной валюте – тенге на банковские реквизиты Общества, указанные в разделе 12 настоящего Договора. Все суммы платежей, предусмотренные Договором, включают НДС.

2.3. Компания ежемесячно до 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, предоставляет в структурное подразделение Общества, ответственное за коммерциализацию, отчет об оказанных Услугах (приложение №1) (далее – Отчет), с приложением подтверждающих документов и при необходимости иной информации по письменному запросу Общества в течение 3 (трех) рабочих дней. Структурное подразделение Общества, ответственное за коммерциализацию, в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения Отчета уведомляет Компанию о согласовании или обосновывает несогласование Отчета.

После согласования Отчета, Общество предоставляет Компании оригиналы счета-фактуры, акта выполненных работ (оказанных услуг) и счета на оплату Роялти. Компания перечисляет Обществу платеж (Роялти), в размере, указанном в пункте 2.1. настоящего Договора, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты, указанной на счете на оплату.

2.4. За отчетный период месяца берется период с 26 числа предыдущего месяца до 25 числа отчетного месяца.

2.5. Компания в течение 7-и рабочих дней с даты подписания Договора обязуется внести Обществу гарантийный платеж на соответствующий счет Общества, указанный в разделе 12 настоящего Договора, в обеспечение исполнения своих обязательств по Договору в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

2.6. Общество вправе использовать сумму гарантийного платежа для удовлетворения требований к Компании, возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора.

2.7. В случае использования Обществом суммы гарантийного платежа, Компания обязана пополнить сумму гарантийного платежа в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления Общества.

2.8. Возврат суммы гарантийного платежа производится при расторжении Договора, в течение 30 (тридцати) календарных дней и удержания суммы задолженности Компании по любым платежам и Штрафным санкциям (при их наличии), предусмотренным Договором.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Права Общества:**

3.1.1. Требовать от Компании своевременного внесения платежей, предусмотренных Договором, и надлежащего выполнения других обязательств, предусмотренных Договором.

3.1.2. В любое время требовать выплаты неустойки (штрафов, пени), возникших в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, предусмотренных разделом 5 Договора.

3.1.3. Составлять акты с описанием нарушений и сроками их устранения, мотивированно требовать устранения выявленных нарушений.

3.1.4. Использовать на безвозмездной основе Товарный знак, наименование Компании в рекламных, маркетинговых и информационных материалах Общества.

#### **3.2. Обязанности Общества:**

3.2.1. Предоставлять Компании право на оказание Услуг.

#### **3.3. Права Компании:**

3.3.1. Требовать от Общества надлежащего и своевременного исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

3.3.2. Привлекать субподрядчиков в рамках исполнения Договора.

3.3.3. Получать доход от осуществления деятельности на территории Общества.

3.3.4. Использовать логотип Общества по письменному согласованию Общества.

3.3.5. В случае необходимости в установке своего оборудования на территории Общества для оказания Услуг по договору, Компания вправе запросить технические условия на использование телекоммуникационной инфраструктуры, принадлежащей Обществу.

#### **3.4. Обязанности Компании:**

3.4.1. Оказывать Услуги надлежащим образом, в полном объеме и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

3.4.2. Своими силами и за свой счет получать все необходимые разрешительные документы, в том числе лицензии, сертификаты и иные разрешения от государственных органов на оказание Услуг.

3.4.3. Ознакомиться с внутренними документами Общества.

3.4.4. Оказывать Услуги в строгом соответствии с Договором, внутренними документами Общества и законодательством Республики Казахстан, и не предпринимать никаких действий, способных нанести ущерб деловой репутации и/или имуществу Общества.

3.4.5. Своевременно и в полном объеме производить платежи, предусмотренные пунктами 2.1. Договора.

3.4.6. В сроки, установленные Договором, предоставлять Обществу Отчеты, с приложением подтверждающих документов и при необходимости иной информации по письменному запросу Общества.

3.4.7. Ежемесячно, после согласования Обществом Отчета, в течение 5 рабочих дней, подписывать акт сверки по платежам с Обществом.

3.4.8. Оплачивать начисленные штрафные санкции, предусмотренные Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.4.9. Не допускать перерыва в осуществлении деятельности без письменного согласования с Обществом.

3.4.10. Обеспечить постоянное наличие кадров Компании, достаточного для оказания Услуг, в том числе во время проведения больших мероприятий, а также заменить по требованию Общества

любой персонал Компании и/или субподрядчика (соисполнителя) Компании, участвующего в оказании Услуг, которые:

- проявили некомпетентность или небрежность при исполнении своих обязанностей;
- участвуют в деятельности, противоречащей или наносящей вред интересам Общества.

3.4.11. Обеспечивать при оказании Услуг сохранность имущества Общества.

3.4.12. Компания за свой счет организует систему учета оказанных Услуг для целей корректного предоставления Отчета. При этом, Компания вправе принимать как наличную, так и безналичную оплату за оказанные Услуги.

3.4.13. Предоставить и/или обеспечить Обществу доступ к любой информации, в том числе финансовой, относящейся к исполнению настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь выписками со счетов банка, доступ к системе бухгалтерского учета (в режиме просмотра).

3.4.14. Не препятствовать деятельности Общества в процессе оказания Услуг.

3.4.15. Общество вправе запросить, а Компания предоставить и/или обеспечить доступ к любой финансовой информации, относящейся к исполнению настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь выписками со счетов, доступ к системе учета (в режиме просмотра), возможность интеграции программного обеспечения Общества и Компании, и иных мер для проверки корректности информации, предоставляемой Компанией в рамках исполнения Договора.

3.4.16. Обеспечить поддержку потребителей информационно-телекоммуникационные услуги и обеспечить присутствие технических специалистов на территории Общества. Доступность технической поддержки должна быть организована в режиме 24/7/365 (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году).

3.4.17. Надлежащим образом выполнять все обязательства в рамках Договора.

3.4.18. Услуги должны оказываться по стандартным тарифам, утвержденным в Компании.

#### **4. Проверка хода и качества оказания Услуг**

4.1. Общество вправе в любое время проверять ход и качество оказания Услуг, квалификацию кадров и т.п. своими силами или с привлечением третьих лиц. Компания обязана предоставлять необходимую информацию по запросу Общества или третьих лиц, уполномоченных Обществом.

4.2. По требованию Общества, Компания оказывает содействие в проведении любой проверки информации, связанной с оказанием Услуг. Общество проводит проверку таким образом, чтобы неудобства, причиненные Компании, были минимальными.

4.3. Компания обязуется не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса информировать Общество о ходе оказания Услуг, а также предоставлять необходимую документацию, подтверждающую объем и качество оказания Услуг.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. Стороны несут ответственность за нарушение (неисполнение или ненадлежащее исполнение) условий Договора и законодательства Республики Казахстан. При этом, в случае привлечения Компанией субподрядчиков (соисполнителей) к оказанию Услуг, Компания несет ответственность за действия субподрядчиков (соисполнителей), как за свои собственные.

5.2. Компания несет полную ответственность перед Обществом, государственными органами и иными заинтересованными лицами за возможные происшествия, возникающие в результате несоблюдения законодательства Республики Казахстан.

5.3. В случае предъявления штрафных санкций государственными органами Обществу за возможные происшествия, вызванные результатом деятельности Компании, последние несут полную материальную ответственность по возмещению причиненного Обществу ущерба и оплате соответствующих неустоек (штрафов, пени) и прочих платежей, возникших в результате такого происшествия.

5.4. Компания самостоятельно несет ответственность по любым искам, претензиям, финансовым обязательствам и т.д., связанным с причинением убытков третьим лицам, имуществу третьих лиц, требованиям о компенсации морального вреда, возникшим в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения своих договорных обязательств. Компания обязана оградить Общество от таких разбирательств и компенсировать ему любые возникшие расходы.

5.5. Соблюдать требования внутренних нормативных документов Общества, а также требования законодательства Республики Казахстан, в том числе по технике безопасности и охране труда, при оказании Услуг. В случае несоблюдения Компанией законодательства Республики Казахстан, условий Договора, Компании может быть запрещено работать на территории АО «НК «Астана ЭКСПО-2017» до момента устранения причин, послуживших основанием для запрета.

5.6. Общество вправе потребовать прекращения Компанией нарушения условий Договора, внутренних документов Общества и устранения последствий нарушений. В случае не устранения нарушений и их последствий в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Компанией такого требования (если иной срок не согласован Сторонами дополнительно), Общество вправе устранить нарушения Договора и/или их последствия самостоятельно или с привлечением третьих лиц, а Компания обязана возместить Обществу понесенные расходы. Помимо этого, Компания, по требованию Общества выплатит неустойку в размере 50 МРП за каждый день просрочки в устранении нарушения.

5.7. В случае просрочки оплаты Роялти Обществу, Компания должна выплатить неустойку в размере 0,1% от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки.

5.8. В случае нарушения Компанией сроков предоставления Отчета и/или иной информации по письменному запросу Общества, указанных в п. 2.3. Договора, на срок не более 10 календарных дней, Компания обязуется оплатить Обществу пеню в размере 1 МРП за каждый день просрочки.

5.9. В случае нарушения Компанией сроков предоставления Отчета и/или иной информации по письменному запросу Общества, указанных в п. 2.3. Договора, на срок более 10 (десяти) календарных дней, Компания обязуется оплатить Обществу штраф в размере 20 (двадцать) МРП.

5.10. При представлении недостоверной информации в Отчете, Общество имеет право направить Компании требование о выплате штрафа в размере 500 МРП, которое подлежит оплате Компанией в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Обществом письменного требования.

5.11. Уплата штрафных санкций не освобождает Компанию от выполнения обязательств по настоящему Договору.

## **6. Антикоррупционные требования**

6.1. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники и посредники воздерживаются от совершения, побуждения к совершению действий, нарушающих либо способствующих нарушению законодательства Республики Казахстан, в том числе в области борьбы с коррупцией, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достичь иные неправомерные цели.

При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники и посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем.

В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме.

В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта Договора Стороной, ее аффилированными лицами, работниками и/или посредниками.

6.2. Сторона, получившая письменное уведомление, обязана в 10-дневный срок провести расследование и представить его результаты в адрес другой Стороны.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могут быть предусмотрены стороной и не зависят от неё. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся обстоятельства, связанные с военными действиями, стихийными бедствиями и т.п.

7.3. Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 7.2. настоящего Договора, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде в течение 48 часов с приложением соответствующих документов, подтверждающих возникновение данных обстоятельств. Указанные

документы должны быть подтверждены и удостоверены уполномоченным органом Республики Казахстан.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать в течение более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору за фактически оказанные Услуги и по произведенным платежам.

## **8. Порядок разрешения споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения, изменения, расторжения настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

8.2. В случае невозможности достижения согласия споры разрешаются в судебном порядке по месту исполнения договора, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.3. Все вопросы, непредусмотренные Договором, регулируются законодательством Республики Казахстан.

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Документация и техническая информация, передаваемые Сторонами друг другу по Договору, являются конфиденциальными и не будут ими опубликовываться и/или распространяться для всеобщего сведения, а также передаваться третьим лицам без предварительного письменного согласия другой стороны на основании соответствующего соглашения о конфиденциальности, за исключением уполномоченных государственных органов, имеющих право требовать информацию по настоящему Договору в случаях и с соблюдением порядка, установленного законодательством Республики Казахстан.

## **10. Срок действия договора, порядок его изменения и расторжения**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания и действует до 31 декабря 2020 года, а в части взаиморасчетов и исполнения сторонами обязательств - до их полного завершения.

10.2. Условия Договора могут быть изменены и/или дополнены по согласию Сторон путем подписания дополнительного соглашения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Общества.

10.3. Действие Договора может быть прекращено по обоюдному согласию Сторон путем подписания соглашения о расторжении, акта сверки взаиморасчетов и иных документов в соответствии с требованиями Договора и законодательства Республики Казахстан.

10.4. Общество имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор полностью, направив Компании не позднее 5 (пяти) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора письменное уведомление, в случаях:

1) нарушения сроков оплаты Компанией любого из платежей, предусмотренных Договором, (полностью или в части) более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней;

2) неоднократного (2 и более раза в месяц) или существенного (на срок более 10 дней) нарушения обязательств по Договору, или нарушение, которое не было своевременно устранено по требованию Общества, в течение срока, установленного в Договоре или отдельно письменно согласованного с Компанией;

3) признания Компании банкротом или принятия решения о ликвидации Компании;

4) воспрепятствования Компанией осуществлению осмотра или контрольных мероприятий Общества, предусмотренных Договором;

5) если Компания продолжает нарушать любые условия Договора, несмотря на письменное уведомление Общества и/или не устраняет последствия нарушения в срок, установленный Обществом.

10.5. Расторжение Договора, в соответствии с пунктом 10.4. Договора, производится без возмещения Компании понесенных расходов при осуществлении деятельности по оказанию Услуг. Общество вправе потребовать от Компании уплаты штрафных санкций, в случае их возникновения.

10.6. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Компании, она обязана письменно уведомить Общество о предстоящем расторжении за 15 (пятнадцать) календарных дней.

10.7. Независимо от оснований, при расторжении Договора в соответствии с пунктом 10.6. Договора, Общество не компенсирует Компании понесенных расходов при оказании Услуг.

10.8. Стороны также вправе расторгнуть досрочно Договор по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

10.9. Если какое-либо положение Договора в течение всего срока его действия становится недействительным по решению суда или иным образом, это не влечет за собой недействительности остальных положений Договора.

#### **11. Заключительные положения**

11.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, которые имеют одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.3. Все изменения и дополнения к Договору должны быть совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными на то лицами Сторон.

#### **12. Реквизиты и подписи сторон:**

**АО «НК «Астана ЭКСПО -2017»**

Справка о государственной регистрации  
юридического лица от 30.01.2013г.

**Юридический адрес:** Республика Казахстан,  
010000, город Астана, район Есиль, пр. Мангилик  
ел, здание 53/2

**БИН:** 130140022307

**КБе:** 16

**ИИК:** KZ606010111000171430

Астанинский региональный филиал

АО «Народный Банк Казахстана»

**БИК:** HSBK KZ KX

**Свидетельство о постановке на  
регистрационный учет по НДС от 16.05.2013г.**  
серия 62001, №0028869

\_\_\_\_\_  
**Юридический адрес:**

**БИН:**

**КБе:**

**ИИК:**

**БИК**

**Свидетельство о постановке на  
регистрационный учет по НДС от**

**Заместитель Председателя Правления**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
**Чайжунусов А.С.**

\_\_\_\_\_

**Приложение 1**  
**к договору на право оказания**  
**информационно-телекоммуникационных услуг»**  
**на территории АО «НК «Астана ЭКСПО-2017»**  
**от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г. № \_\_\_\_**

**Отчет об оказанных услугах по коммерческому сервису «\_\_\_\_\_»**  
**на территории АО «НК «Астана ЭКСПО-2017»**

отчетный период с «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

<b>№</b>	<b>Наименование контрагента (страны-участницы и пр.)</b>	<b>Вид оказанных Услуг</b>	<b>Доход от реализации услуг за отчетный период, с учетом НДС (тенге)</b>	<b>Размер роялти, (%)</b>	<b>Сумма роялти, подлежащая к оплате Обществу</b>

\_\_\_\_\_

**М.П.**